

↓	Domaines de compétences opérationnelles	Compétences opérationnelles →						
		1	2	3	4	5	6	7
A	1. Relations avec les patients	1.1 Communication Appliquer les règles de communication verbale et non verbale dans les relations internes et externes.	1.2 Relations avec le patient Développer une relation appropriée avec le patient et son entourage. Prise en charge adéquate du patient.					
B	2. Assistance et exécution des processus diagnostiques et thérapeutiques	2.1 Diagnostic au laboratoire Effectuer les examens de laboratoire selon les critères de qualité en vigueur.	2.2 Diagnostic en radiologie Effectuer de manière autonome des clichés du thorax et des extrémités sous la responsabilité d'un médecin en respectant les dispositions en matière de radioprotection et l'Ordonnance sur la radioprotection.	2.3 Diagnostic général Pratiquer des examens diagnostiques ou de contrôle sur ordre médical.	2.4 Processus thérapeutiques Pratiquer de façon autonome divers actes sur ordre médical, selon les techniques et procédures en vigueur.	2.5 Assistance médicale Assister le médecin lors de certains traitements et de petites interventions chirurgicales en respectant les règles d'asepsie.	2.6 Activités de conseil Conseiller le patient dans les limites de ses compétences professionnelles.	
C	3. Exécution des processus d'entreprise	3.1 Processus de travail Effectuer les tâches organisationnelles selon des critères d'économicité.	3.2 Qualité Suivre et appliquer les processus de travail selon le règlement interne en respectant les standards de qualité.	3.3 Gestion du temps Gérer et optimiser toutes les activités inhérentes au temps : tenue de l'agenda, planification et suivi des consultations et des visites..	3.4 Gestion de l'information Garantir le flux d'informations et traiter toutes les données internes.	3.5 Communication interne et externe. Utiliser les outils bureautiques pour les tâches administratives.	3.6 Gestion du matériel Gérer les stocks selon des critères d'économicité.	
D	4. Utilisation des bases médicales	4.1 Branches scientifiques Appliquer les connaissances scientifiques de base lors de l'activité professionnelle.	4.2 Bases médicales; anatomie, physiologie, biologie Appliquer les connaissances en anatomie, physiologie et biologie lors de l'activité professionnelle.	4.3 Bases médicales; pathologie Utiliser les connaissances en pathologie dans tous les domaines d'activités.	4.4 Pharmacologie, pharmacothérapie Utiliser les connaissances en pharmacologie et pharmacothérapie pour renseigner les patients. Utiliser le compendium.	4.5 Terminologie Maîtriser l'usage du vocabulaire médical et scientifique dans tous les domaines d'activité.		
E	5. Hygiène, sécurité au travail, protection de la santé et protection de l'environnement	5.1 Hygiène personnelle et professionnelle. Appliquer les règles d'hygiène selon les normes légales.	5.2 Sécurité, protection de la santé Connaître les risques des accidents et maladies professionnelles. Prendre les mesures nécessaires pour les prévenir.	5.3 Protection de l'environnement Procéder à l'élimination adéquate des substances et des déchets.				
F	6. Communication dans une langue étrangère	6.1 Connaissances de base Communiquer avec le patient et ses proches dans une langue étrangère (notions élémentaires).	6.2 Connaissances propres à la profession Utiliser une terminologie médicale simple dans une langue étrangère.					